

**СОГЛАСОВАНО:**

от «РАБОТНИКОВ»

Председатель ПК МБДОУ д/с №5 «Волна»

\_\_\_\_\_ В.Г. Зубенко

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

от «РАБОТОДАТЕЛЯ»

заведующий МБДОУ д/с №5 «Волна»

\_\_\_\_\_ И.В. Шалая

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и  
мессенджерах**

---

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение детский сад №5 «Волна»  
муниципального образования город –курорт Анапа

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №5 «Волна» муниципального образования город-курорт Анапа (далее – МБДОУ д/с №5 «Волна»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МБДОУ д/с №5 «Волна».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители воспитанников, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) воспитанников, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа родителей (законных представителей) и являющийся членом родительского комитета, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА**

2.1. Родительский чат создается по инициативе родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата родительским комитетом назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В родительском чате не состоят работники учреждения. Для передачи необходимой информации родителям (законным представителям) воспитатели информируют модератора чата, а тот, в свою очередь, выставляет информацию в родительский чат.

2.4. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБДОУ д/с №5 «Волна» не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в родительский чат.

2.5. Прежде чем, включить родителя (законного представителя) в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.6. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.7. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.8. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.9. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.10. Если из МБДОУ д/с №5 «Волна» выбывает воспитанник (ки), чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого родителя (законного представителя) из родительского чата.

### **3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ**

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ д/с №5 «Волна»;
- размещать информацию о расписании занятий, мероприятий и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ д/с №5 «Волна»;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБДОУ д/с №5 «Волна»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.